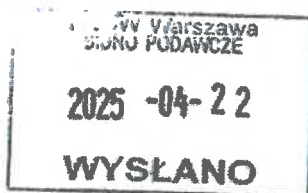




Państwowe
Gospodarstwo Wodne
Wody Polskie

Dyrektor
Regionalnego Zarządu
Gospodarki Wodnej
w Warszawie

W.RZT.70.12.2025/6



ZAKŁAD GOSPODARKI KOMUNALNEJ
ul. Kościelna 21, 26-130 Suchedniów

Wpł. dn.

24. 04. 2025

L. dz. 405 podpis.....

Warszawa,

A/A

2025 -04- 2 2

**DECYZJA NINIEJSZA
STAŁA SIĘ
OSTATECZNA**

Warszawa, dn. 22.04.2025r.

Z CAŁYMI
Agnieszka Zielińska

Zakład Gospodarki Komunalnej
w Suchedniowie
ul. Kościelna 21
26-130 Suchedniów

DECYZJA

Na podstawie art. 24b ust. 1, 24c ust. 2 oraz 27a ust. 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (tekst jedn. Dz. U. z 2024 r. poz. 757, zwanej dalej „uzzwoś”), w związku z art. 104 § 1 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. – Kodeks postępowania administracyjnego (tekst jedn. Dz. U. z 2024 r. poz. 572, zwanej dalej „Kpa”), po przeprowadzeniu postępowania administracyjnego z wniosku Zakładu Gospodarki Komunalnej w Suchedniowie, ul. Kościelna 21, 26-130 Suchedniów z dnia 31 stycznia 2025 r. (data wpływu: 3 lutego 2025 r.),

zatwierdzam taryfę za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie gminy Suchedniów na okres 3 lat.

Taryfa stanowi załącznik do niniejszej decyzji oraz jej integralną część.

Na podstawie art. 107 § 4 Kpa odpuszczam od uzasadnienia decyzji.

Niniejsza decyzja podlega opłacie, o której mowa w art. 24d uzzwoś. Opłatę w wysokości 734,11 zł. uiszcza się na rachunek bankowy RZGW w Warszawie 07 1130 1017 0020 1510 6720 0024, w terminie 14 dni od dnia, w którym decyzja stała się ostateczna.

POUCZENIE

Od niniejszej decyzji nie służy Stronie odwołanie, gdyż zgodnie z art. 127 §1a Kpa decyzja wydana w pierwszej instancji, od której uzasadnienia organ odstąpił z powodu uwzględnienia w całości żądania Strony, jest ostateczna.

Od niniejszej decyzji służy prawo wniesienia skargi do Wojewódzkiego Sądu Administracyjnego w Warszawie, ul. Jana Kazimierza 10, 01-248 Warszawa. Skargę wnosi się w terminie 30 dni od daty doręczenia decyzji, za pośrednictwem organu wydającego decyzję – art. 53 §1 i art. 54 §1 ustawy z dnia 30 sierpnia 2002 r. – Prawo o postępowaniu przed sądami administracyjnymi (tekst jedn. Dz. U. z 2024 r., poz. 935, zwanej dalej „ppsa”). Wniesienie Skargi nie wstrzymuje wykonania wydanej decyzji – art. 61 §1 ppsa. Na mocy art. 230 §1 ppsa od przedmiotowej skargi nie pobiera się wpis stały zgodnie z rozporządzeniem Rady Ministrów z dnia 16 grudnia 2003 r. w sprawie wysokości oraz szczegółowych zasad pobierania wpisu w postępowaniu przed sądami administracyjnymi (t. j. Dz. U. 2021 r., poz. 535). Zgodnie z art. 239 §1 pkt 4 oraz art. 243 §1 ppsa skarżący ma możliwość ubiegania się o zwolnienie od kosztów albo przyznanie prawa pomocy. Prawo pomocy może być przyznane Stronie na jej wniosek złożony przez wszczęcie postępowania lub w toku postępowania. Wniosek ten wolny jest od opłat sądowych.


ZADYREKTOR
Agnieszka Zielińska


RADCA PRAWNY
Piotr Winiarski

GŁÓWNY SPECJALISTA


Justyna Błońska

KIEROWNIK

Małgorzata Garwolińska

Otrzymują:

1. Adresat;
2. PGW Wody Polskie Regionalny Zarząd Gospodarki Wodnej w Warszawie, ul. Zarzecze 13 B, 03-194 Warszawa – RZT a/a.

2025-04-10

Rodzaje prowadzonej działalności

Z-CIA DYREKTORA
[Podpis]
Agnieszka Zielińska

Załącznik do decyzji Dyrektora
Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Warszawie
Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie
2023-04-22
z dnia: 11.04.2023
znak: 11.841.10.42.2023/6

Zakład Gospodarki Komunalnej w Suchedniowie (Zakład) jest jednostką budżetową Gminy Suchedniów powołaną Uchwałą Rady Miasta i Gminy Suchedniów Nr 35/VI/2015 z dnia 19 czerwca 2015 r.

Zakład nie posiada osobowości prawnej.

Zadania zakładu to świadczenie następujących usług o charakterze użyteczności publicznej:

1. Eksploatacja urządzeń zbiorowego zaopatrzenia w wodę,
2. Eksploatacji urządzeń kanalizacji sanitarnej i oczyszczalni,
3. Zbiorowego zaopatrzenia w energię ciepłą,
4. Zimowego utrzymania gminnych dróg i ulic,
5. Utrzymania czystości na drogach i ulicach Gminy
6. Wykonywania innych zadań wynikających z planu rozwoju gospodarczego Gminy

Działalność gospodarcza, niebędącą przedmiotem wniosku, w zakresie punktów od 3 do 6 włącznie i koszty tej działalności nie obciążają kosztów dostarczania wody i odbioru ścieków.

Przedmiot działania Zakładu – w zakresie objętym ustawą – stanowi ujmowanie, uzdatnianie i dostawa wody oraz odprowadzanie i oczyszczanie ścieków, za pomocą urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych, będących w eksploatacji Zakładu.

Zakład prowadzi swoje usługi w oparciu o majątek stanowiący własność Gminy Suchedniów.

Rodzaj i struktura taryfy.

Obecnie wnioskowaną kalkulację cen i stawek opłat oparto na wartości niezbędnych przychodów zgodnie z regułą zapisaną w treści art. 20 ust. 2 ustawy. Uzyskanie niezbędnych przychodów z opłat jest nieodzowne do pokrycia zarówno kosztów bieżącej eksploatacji i utrzymania.

Zgodnie z ustawą, taryfy zostały zaprojektowane w sposób zapewniający:

- uzyskanie niezbędnych przychodów,
- ochronę odbiorców usług przed nieuzasadnionym wzrostem opłat i cen,
- eliminowanie subsydiowania skrośnego,
- motywowanie odbiorców usług do racjonalnego użytkowania wody i ograniczania zanieczyszczenia ścieków,
- łatwość obliczania opłat i sprawdzania przez odbiorców usług wysokości opłat i cen ich dotyczących.

Uwzględniając powyższe, w zakresie:

- zbiorowego zaopatrzenia w wodę wyłoniono taryfę niejednolitą wieloczołonową, składającą się z ceny za każdy metr dostarczonej wody i opłaty abonamentowej płaconej za każdy okres rozliczeniowy
- zbiorowego odprowadzania ścieków komunalnych wyłoniono taryfę niejednolitą wieloczołonową, składającą się z ceny za każdy metr odprowadzonych ścieków i opłaty abonamentowej płaconej za każdy okres rozliczeniowy

Taryfowe grupy odbiorców usług.

Zgodnie z rozporządzeniem, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne dokonuje alokacji kosztów na taryfowe grupy odbiorców usług, uwzględniając lokalne uwarunkowania, w szczególności:

- wielkość zróżnicowania kosztów świadczenia usług w poszczególnych taryfowych grupach odbiorców usług, mierzoną kosztami jednostkowymi,
- dostępność danych odnoszących się do poszczególnych rodzajów kosztów,
- strukturę planowanych taryf,
- spodziewane korzyści ekonomiczne z wprowadzenia nowych metod alokacji, w porównaniu z kosztem ich wdrożenia,
- stabilność stosowanych metod alokacji kosztów,
- wyposażenie w wodomierze i urządzenia pomiarowe.

W zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę wyłoniono 5 taryfowych grup odbiorców usług.

W zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków wyłoniono 4 taryfowe grupy odbiorców.

Istotnym elementem ustawy jest możliwość stosowania różnych struktur taryfowych, w tym stałych opłat abonamentowych. Decydują o tym również względy ekonomiczne – zastosowanie opłaty stałej zapewnia większą stabilność funkcjonowania przedsiębiorstw. Należy przy tym pamiętać, że znaczna część kosztów ogółem przedsiębiorstw wodociągowo-kanalizacyjnych to koszty stałe (koszty wynagrodzeń, materiałów i inne). Oznacza to, że nawet jeżeli w Zakładzie nie występuje sprzedaż i nie ma związanych z tym przychodów (ograniczanie spożycia w gospodarstwach domowych i wśród innych odbiorców), Zakład ponosi znaczne koszty związane z tym, że w każdej chwili jest on w stanie dostarczyć wodę w te rejony, gdzie obecne są jego urządzenia.

W związku z powyższym wyłonione zostały następujące taryfowe grupy odbiorców usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę:

Grupa 1	Gospodarstwa domowe pobierające wodę do celów bytowych rozliczane co 2 miesiące na podstawie wskazań wodomierza głównego
Grupa 2	GRUPY W OBECNEJ TARYFIE NIE WPROWADZA SIĘ
Grupa 3	Administracja publiczna i instytucje użyteczności publicznej pobierające wodę do celów prowadzonej działalności rozliczane co 2 miesiące na podstawie wskazań wodomierza głównego
Grupa 4	Podmioty gospodarcze pobierające wodę na cele gospodarcze rozliczane co 2 miesiące na podstawie wskazań wodomierza głównego
Grupa 5	Gospodarstwa domowe wodę do celów bytowych rozliczane co 2 miesiące na podstawie przeciętnych norm zużycia wody
Grupa 6	Gmina rozliczana raz w roku na podstawie informacji pochodzących od straży pożarnej za wodę zużytą do celów ppoż.

W zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków wyłoniono następujące taryfowe grupy odbiorców usług:

Grupa 1	Gospodarstwa domowe rozliczane co 2 miesiące na podstawie ilości dostarczonej wody według wskazań wodomierza głównego z uwzględnieniem ilości wody bezpowrotnie zużytej określonej na podstawie wskazań wodomierza dodatkowego odprowadzające ścieki bytowe
Grupa 2	Administracja publiczna i instytucje użyteczności publicznej odprowadzające ścieki komunalne rozliczane co 2 miesiące na podstawie ilości wody pobranej według wskazań wodomierza głównego
Grupa 3	Podmioty gospodarcze odprowadzające ścieki komunalne rozliczane co 2 miesiące na podstawie ilości wody pobranej według wskazań wodomierza głównego
Grupa 4	Gospodarstwa domowe odprowadzające ścieki bytowe, rozliczane co 2 miesiące na podstawie przeciętnych norm zużycia wody

Rodzaje i wysokość cen i stawek opłat.

Przy rozliczeniach za dostarczoną wodę dla odbiorców usług obowiązuje taryfa wieloczęłonowa składająca się z:

- ceny wyrażonej w złotych za m³ dostarczonej wody oraz
- stawki opłaty abonamentowej, niezależnej od ilości dostarczonej wody, płaconej za każdy okres rozliczeniowy.

Stawka opłaty abonamentowej wyrażana jest w złotych na odbiorcę na okres rozliczeniowy i jest stosowana dla grup 1, 3 i 4 za odczyt, rozliczenie i gotowość do świadczenia usług wodociągowych. Opłata abonamentowa dla grupy 5 jest naliczana z tytułu rozliczenia i gotowości do świadczenia usług wodociągowych. W przypadku grupy 6 (woda ppoż.) opłata abonamentowa jest naliczana tylko z tytułu rozliczenia i gotowości do świadczenia usług wodociągowych.

Powyższe stałe opłaty abonamentowe naliczane są każdemu odbiorcy, z którym zawarto pisemną umowę, niezależnie od okresu rozliczania należności.

W związku z powyższym, Zakład Gospodarki Komunalnej w Suchedniowie wnioskuję o zatwierdzenie cen i opłat za dostarczanie wody na okres 3 lat w następujący sposób (w złotych, netto):

Dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę

Wyszczególnienie		Wielkość cen i stawek opłat		
taryfowa grupa odbiorców usług	rodzaj cen i stawek opłat	w okresie od 1 do 12 miesięcy obowiązywania nowej taryfy	w okresie od 13 do 24 miesięcy obowiązywania nowej taryfy	w okresie od 25 do 36 miesięcy obowiązywania nowej taryfy
Grupa 1	- cena wody (zł/m ³)	4,17	4,27	4,29
	- stawka opłaty abonamentowej: zł/odb/2 m-ce	4,02	4,02	4,02
Grupa 3	- cena wody (zł/m ³)	4,28	4,39	4,41
	- stawka opłaty abonamentowej: zł/odb/2 m-ce	4,02	4,02	4,02
Grupa 4	- cena wody (zł/m ³)	4,28	4,39	4,41
	- stawka opłaty abonamentowej: zł/odb/2 m-ce	4,02	4,02	4,02
Grupa 5	- cena wody (zł/m ³)	4,17	4,27	4,29
	- stawka opłaty abonamentowej: zł/odb/2 m-ce	3,56	3,56	3,56
Grupa 6	- cena wody (zł/m ³)	4,28	4,39	4,41
	- stawka opłaty abonamentowej: zł/odb/1 rok	19,38	19,38	19,38

Przy rozliczeniach za odprowadzone ścieków dla odbiorców usług obowiązuje taryfa dwuczłonowa składająca się z:

- ceny wyrażonej w złotych za m³ odprowadzonych ścieków oraz
- stawki opłaty abonamentowej, niezależnej od ilości odebranych ścieków, płaconej za każdy okres rozliczeniowy.

Stawka opłaty abonamentowej wyrażana jest w złotych na odbiorcę na okres rozliczeniowy i jest stosowana dla grup 1, 2, i 3 za rozliczenie, odczyt i gotowość do świadczenia usług odbioru ścieków, a dla grupy 4 za rozliczenie i gotowość.

Powyższe stałe opłaty abonamentowe naliczane są każdemu odbiorcy, z którym zawarto pisemną umowę, niezależnie od okresu rozliczania należności.

W związku z powyższym, Zakład Gospodarki Komunalnej w Suchedniowie wnioskuję o zatwierdzenie cen i opłat za odprowadzanie ścieków na okres 3 lat w następujący sposób (w złotych, netto):

Dla zbiorowego odprowadzania ścieków

Wyszczególnienie		Wielkość cen i stawek opłat		
taryfowa grupa odbiorców usług	rodzaj cen i stawek opłat	w okresie od 1 do 12 miesięcy obowiązywania nowej taryfy	w okresie od 13 do 24 miesięcy obowiązywania nowej taryfy	w okresie od 25 do 36 miesięcy obowiązywania nowej taryfy
Grupa 1	- cena ścieku (zł/m ³)	10,59	10,73	10,67
	- stawka opłaty abonamentowej: zł/odb/2 m-ce	2,06	2,06	2,06
Grupa 2	- cena ścieku (zł/m ³)	10,69	10,82	10,76
	- stawka opłaty abonamentowej: zł/odb/2 m-ce	2,06	2,06	2,06
Grupa 3	- cena ścieku (zł/m ³)	10,69	10,82	10,76
	- stawka opłaty abonamentowej: zł/odb/2 m-ce	2,06	2,06	2,06
Grupa 3	- cena ścieku (zł/m ³)	10,61	10,74	10,68
	- stawka opłaty abonamentowej: zł/odb/2 m-ce	1,60	1,60	1,60

Do cen i stawek opłat określonych w taryfie dolicza się podatek od towarów i usług, zgodnie z par. 2, pkt 1), 2) i 6) rozporządzenia.

Warunki rozliczeń z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe.

Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków prowadzone są na podstawie określonych w taryfie cen i stawek opłat oraz ilości dostarczonej wody i odprowadzonych ścieków.

1. Ilość dostarczonej do nieruchomości wody ustala się na podstawie wskazania wodomierza głównego. Ilość wody bezpowrotnie zużytej ustala się na podstawie wskazania wodomierza dodatkowego zainstalowanego koszt odbiorcy usług.
2. W przypadku braku wodomierza ilość dostarczonej wody ustala się w oparciu o przeciętne normy zużycia wody (Grupa 5) lub informacje ze straży pożarnej (Grupa 6).
3. Na podstawie cen i stawek określonych w taryfie Miasto i Gmina Suchedniów jest obciążana za:

- wodę pobraną z publicznych studni i źródeł ulicznych – rozliczane co 2 miesiące na podstawie wskazań wodomierza głównego zainstalowanego przyłączy źródła ulicznego w ramach grupy 3
 - wodę zużytą do zasilania publicznych fontann (na podstawie wskazań wodomierza głównego zainstalowanego na przyłączy fontanny - rozliczane co 2 miesiące w ramach grupy 3) i na cele przeciwpożarowe w ramach grupy 6 rozliczanej raz w roku w oparciu o informacje przekazywane przez straż pożarną;
 - wodę zużytą do zraszania publicznych ulic (w okresie nowej taryfy nie planuje się takiego rodzaju poboru wody) i publicznych terenów zielonych w ramach grupy 3- rozliczane co 2 miesiące na podstawie wskazań wodomierza głównego
4. Przy braku urządzeń pomiarowych ilość odprowadzonych ścieków ustala się jako ilość równą ilości dostarczonej wody.
 5. W rozliczeniach ilości odprowadzonych ścieków ilość bezpowrotnie zużytej wody uwzględnia się wyłącznie w przypadkach, gdy wielkość jej zużycia na ten cel ustalona jest na podstawie dodatkowego wodomierza zainstalowanego na koszt Odbiorcy usług.
 6. Opłata abonamentowa regulowana jest przez Odbiorcę usług niezależnie od tego, czy Odbiorca usług pobierał wodę w okresie rozliczeniowym określonym w umowie.
 7. W przypadku stwierdzenia nieprawidłowego działania wodomierza głównego, jeżeli umowa nie stanowi inaczej, ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem niesprawności działania wodomierza, a gdy jest to niemożliwe – na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy nieprawidłowego działania wodomierza.
 8. Zakład na wniosek Odbiorcy usług dokonuje sprawdzenia prawidłowości działania wodomierza głównego. W przypadku, gdy sprawdzenie prawidłowości działania nie potwierdza zgłoszonych przez Odbiorcę usług zastrzeżeń, pokrywa on koszty sprawdzenia.
 9. Za świadczone usługi Zakład wystawia faktury lub noty księgowe.
 10. Odbiorca usług dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę i odprowadzone ścieki na warunkach i w terminach określonych na otrzymanej fakturze.
 11. Zgłoszenie przez Odbiorcę zastrzeżeń do wysokości faktury nie wstrzymuje jej zapłaty.
 12. W przypadku nadpłaty zalicza się ją na poczet przyszłych należności lub na żądanie Odbiorcy usług zwraca się ją w terminie 14 dni od dnia złożenia wniosku w tej sprawie.
 13. Pozostałe szczegółowe zasady rozliczeń precyzuje regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków, obowiązujący na terenie działania Zakładu.

14. Pozostałe szczegółowe zasady rozliczeń precyzuje ustawa o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków oraz rozporządzenie taryfowe oraz regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków obowiązujący na terenie Miasta i Gminy Suchedniów.

Warunki stosowania cen i stawek opłat.

Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców

Zbiorowe zaopatrzenie w wodę dokonywane jest przez Zakład dla wszystkich odbiorców usług w oparciu o takie same zasady technologiczne i techniczne realizowane przez 2 ujęcia wody SUW Józefów i SUW Krzyżka. Zróżnicowanie pod względem ilości poboru wody uzasadnia taryfa obejmująca cenę za każdy dostarczony jej m³.

Dotyczy to zarówno zbiorowego zaopatrzenia w wodę budynków jednorodzinnych i wielorodzinnych oraz budynków użyteczności publicznej, podmiotów gospodarczych i innych odbiorców. Woda poddawana jest tym samym procesom technologicznym dla wszystkich odbiorców usług.

W zakresie dostawy wody Zakład ponosi koszty stałe obsługi swoich klientów, co uzasadnia wprowadzenie stawki opłaty abonamentowej. Koszty te ponosi niezależnie od tego, czy poszczególne odbiorcy w danym okresie będzie faktycznie pobierał wodę czy też nie, a ponoszenie ich wymusza proces produkcji wody i gotowość do jej dostarczania.

Różne ceny jednostkowe za dostarczoną wodę oraz różne wysokości opłat abonamentowych wynikają z faktu, że zgodnie z obowiązującymi przepisami ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków oraz przepisami rozporządzenia taryfowego uwzględniono takie kryteria jak: charakterystyka odbiorców usług, ilość zużywanej wody oraz jej przeznaczenie. Z tego tytułu nastąpiło zróżnicowanie cen z powodu różnych stawek opłat za usługi wodne, bowiem rozporządzenie w sprawie opłat za usługi wodne określa poziom tych stawek, który w przypadku gospodarstw domowych jest niższy niż w przypadku wody wykorzystywanej do celów realizacji zadań sektora publicznego czy prowadzenia działalności gospodarczej. Zróżnicowanie wysokości opłat abonamentowych powstało z powodu zastosowania przepisów rozporządzenia taryfowego, które nie umożliwia uwzględnienia kosztów odczytu dla odbiorców nie wyposażonych w wodomierze.

Woda dostarczana wszystkim odbiorcom spełnia kryteria wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi niezależnie od tego do jakiego celu jest potem wykorzystywana. Kryteria te zostały określone w Rozporządzeniu Ministra Zdrowia w sprawie jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi (Dz.U.2017 poz.2294). Badania jakości wody są prowadzone systematycznie przez akredytowane laboratorium.

Zbiorowe odprowadzanie ścieków prowadzone jest w oparciu o oczyszczalnie ścieków zlokalizowane w Suchedniowie i Michniowie i polega na odprowadzaniu ścieków i następnie ich oczyszczeniu z wykorzystaniem gminnej sieci kanalizacji sanitarnej. Dlatego zróżnicowanie pod względem ilości dostawy ścieków rozliczane jest taryfą obejmującą niejednolitą cenę za każdy odebrany przez przedsiębiorstwo m³ ścieków.

W związku z powyższym zakres usług dostarczania wody jest taki sam dla wszystkich grup odbiorców usług i obejmuje:

- Ujmowanie, uzdatnianie i dostawę wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi o parametrach zgodnych z obowiązującymi przepisami;
- Kontrolę parametrów dostarczanej wody z częstotliwością zgodną z obowiązującymi przepisami
- Montaż, wymianę i utrzymanie w pełnej sprawności technicznej wodomierzy głównych
- Utrzymanie w pełnej gotowości posiadanych sieci i urządzeń wodociągowych dostarczających wodę do instalacji odbiorców
- Płukanie końcówek sieci
- Kontrolę zasuw sieciowych i domowych
- Kontrolę stanu technicznego i sprawności hydrantów,
- Monitorowanie Stacji Uzdatniania Wody.

Zakres usług odprowadzania ścieków jest taki sam dla wszystkich grup odbiorców usług i obejmuje:

- Odbiór i oczyszczanie ścieków dostarczanych przez odbiorców usług kanalizacyjnych
- Utrzymanie w pełnej gotowości posiadanych sieci i urządzeń kanalizacji sanitarnej służących do odbioru ścieków z nieruchomości dostawców;
- Kontrolę parametrów odprowadzanych ścieków z częstotliwością zgodną z obowiązującymi przepisami
- Oczyszczanie ścieków do parametrów jakościowych zgodnych z obowiązującymi przepisami
- Płukanie sieci kanalizacji sanitarnej
- Monitorowanie przepompowni ścieków
- Oczyszczanie ścieków w oczyszczalniach Suchedniów i Michniów.

Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług

Określone w taryfie ceny i stawki opłat stosuje się przy zachowaniu standardów jakościowych obsługi klientów, które wynikają z obowiązujących przepisów prawnych i które zostały określone w regulaminie dostarczania wody i odprowadzania ścieków.

Jakość wody dostarczanej przez Zakład jest zgodna z normami krajowymi, określonymi w rozporządzeniu Ministra Zdrowia. Badania wody wykonywane okresowo przez Powiatową

Stację Sanitarno-Epidemiologiczną w Skarżysku-Kamiennej.

Parametry fizyko-chemiczne ścieków oczyszczonych są okresowo badane przez akredytowane laboratorium.

O planowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody lub odbiorze ścieków Zakład informuje odbiorców, w sposób określony w regulaminie dostarczania wody i odprowadzania ścieków, w szczególności przez ogłoszenia we wszystkich najbardziej uczęszczanych punktach, stronę internetową Zakładu tj. <http://zgksuchedniow.pl> i inne formy komunikacji z odbiorcami usług w zależności od możliwości i potrzeb.

Zakład zapewnia całodobową obsługę w zakresie prawidłowego funkcjonowania urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych, zgodnie z postanowieniami regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków.

Obsługa odbiorców usług realizowana jest przez Zakład, który zajmuje się sprawami zgłaszanymi przez Odbiorców usług: bezpośrednio, telefonicznie lub elektronicznie w biurze Zakładu pod adresem ul. Kościelna 21, 26-130 Suchedniów.

Skargi, wnioski, postulaty odbiorców usług są rejestrowane i uwzględniane w bieżącej działalności Zakładu.

Adres mailowy Zakładu: zgk@zgksuchedniow.pl

Wszelkie awarie związane z siecią wodociagową i kanalizacyjną należy zgłaszać do Zakładu w godzinach 7.00 – 15.00 pod numerem: 41 25 43 101a po 15.00 pod numerem 502 722 143. Wszystkie awarie usuwane są na bieżąco, bez zbędnej zwłoki.

