



Państwowe
Gospodarstwo Wodne
Wody Polskie

Dyrektor
Regionalnego Zarządu
Gospodarki Wodnej
w Warszawie

WA.RZT.70.80.2023/6



A/A

Warszawa, 2023-09-19

**DECYZJA NINIEJSZA
STAŁA SIĘ
OSTATECZNA**

Z-CA DYREKTORA
Agnieszka Ziętara

Warszawa, dn 25.09.2023

- Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o.
- Wójt Gminy Brody
- Burmistrz Miasta i Gminy Iłża
- Wójt Gminy Mirzec
- Wójt Gminy Pawłów
- Prezydent Miasta Starachowice
- Burmistrz Miasta i Gminy Suchedniów
- Burmistrz Miasta i Gminy Wąchock

DECYZJA

Na podstawie art. 24j, 24b ust. 1 oraz 27a ust. 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (tj. Dz. U. z 2023 r., poz. 537, zwanej dalej „uzzwóś”), w związku z art. 104 § 1 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. – Kodeks postępowania administracyjnego (tj. Dz. U. z 2023 r. poz. 775, zwanej dalej „Kpa”), po przeprowadzeniu postępowania administracyjnego na wniosek Przedsiębiorstwa Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o., ul. Iglasta 5, 27-200 Starachowice z dnia 27 czerwca 2023 r. (data wpływu: 03 lipca 2023 r.),

- skracam okres obowiązywania dotychczasowej taryfy za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie gmin Starachowice, Brody, Mirzec, Wąchock, Iłża, Pawłów, Suchedniów zatwierdzony decyzją z dnia 22 lipca 2021 r., znak: WA.RZT.70.159.2021/5
- zatwierdzam nową taryfę za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie gmin Starachowice, Brody, Mirzec, Wąchock, Iłża, Pawłów, Suchedniów na okres 3 lat.

Taryfa stanowi załącznik do niniejszej decyzji oraz jej integralną część.

UZASADNIENIE

W dniu 03 lipca 2023 r. do Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Warszawie Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie wpłynął wniosek z dnia 27 czerwca 2023 r. o

skrócenie okresu obowiązywania dotychczasowej taryfy i zatwierdzenie nowej taryfy za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie gmin Starachowice, Brody, Mirzec, Wąchock, Iłża, Pawłów, Suchedniów na okres 3 lat.

Organ regulacyjny pismem znak: WA.RZT.70.80.2023/1 z dnia 05 lipca 2023 r. wezwał stronę do uzupełnienia braków formalnych w terminie 7 dni, od dnia otrzymania wezwania. Strona w dniu 21 lipca 2023 r. przedłożyła za pośrednictwem platformy elektronicznej e-PUAP wszystkie wymagane dokumenty określone w przedmiotowym wezwaniu.

Pismem z dnia 27 lipca 2023 r., znak: WA.RZT.70.80.2023/2 organ regulacyjny zawiadomił strony o wszczęciu postępowania administracyjnego w sprawie skrócenia okresu obowiązywania dotychczasowej taryfy i zatwierdzenia nowej taryfy za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie gmin Starachowice, Brody, Mirzec, Wąchock, Iłża, Pawłów, Suchedniów na okres 3 lat, a następnie pismem w tej samej dacie znak: WA.RZT.70.80.2023/3 wezwał Wnioskodawcę do przedłożenia uzasadnienia do wniosku o skrócenie okresu obowiązywania dotychczasowej taryfy dla działalności zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie gmin Starachowice, Brody, Mirzec, Wąchock, Iłża, Pawłów, Suchedniów, zawierającego wyczerpujące informacje dotyczące powodów złożenia przez Wnioskodawcę wniosku z art. 24j uzwos oraz wniosku o zatwierdzenie nowej taryfy.

W dniu 18 sierpnia 2023 r., Wnioskodawca, pismem z dnia 18 sierpnia 2023 r. przestał uzasadnienie do wniosku o skrócenie okresu obowiązywania dotychczasowej taryfy dla działalności zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie gmin Starachowice, Brody, Mirzec, Wąchock, Iłża, Pawłów, Suchedniów oraz dodatkowe załączniki.

Pismem z dnia 22 sierpnia 2023 r., znak: WA.RZT.70.80.2023/4 organ regulacyjny wezwał Wnioskodawcę do przedłożenia dodatkowych informacji i dokumentów w ramach procedowanego wniosku.

W dniu 07 września 2023 r., Wnioskodawca, pismem z dnia 07 września 2023 r. przestał uzupełniony wniosek w sprawie skrócenia okresu obowiązywania dotychczasowej taryfy i zatwierdzenia nowej taryfy za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie gmin Starachowice, Brody, Mirzec, Wąchock, Iłża, Pawłów, Suchedniów na okres 3 lat.

Po zweryfikowaniu projektu taryfy, uzasadnienia oraz przedłożonej kalkulacji cen i stawek opłat, zawiadomieniem z dnia 11 września 2023 r., znak: WA.RZT.70.80.2023/5, Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Warszawie poinformował strony o zakończeniu postępowania administracyjnego w przedmiocie sprawy oraz o możliwości wypowiedzenia się, co do zebranych w sprawie dowodów i materiałów, a także zgłoszonych żądań.

Strona nie skorzystała z możliwości wypowiedzenia się w przedmiotowej sprawie.

Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Warszawie Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie po przeprowadzeniu postępowania zważył, co następuje.

Materialno-prawną podstawę wydania decyzji o skróceniu okresu obowiązywania dotychczasowej taryfy oraz zatwierdzenia nowej taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków stanowi przepis art. 24j ww. ustawy. Natomiast ocena projektu taryfy oraz analiza zmiany warunków ekonomicznych przez organ regulacyjny odbywa się na podstawie art. 24c ww. ustawy. Sposób konstruowania cen i stawek opłat, alokację kosztów na określone we wniosku grupy taryfowe odbiorców usług oraz kryteria ustalania niezbędnych przychodów określa akt wykonawczy do wyżej wskazanej ustawy, tj. Rozporządzenie Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 r. w sprawie określenia taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryfy oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (Dz. U. z 2018 r., poz. 472). Zgodnie

z art. 27c ust. 1 ww. ustawy, do postępowania przed organem regulacyjnym stosuje się przepisy Kodeksu postępowania administracyjnego. Organ prowadzący postępowanie – zgodnie z zasadą prawdy obiektywnej- zobowiązany jest przed rozstrzygnięciem sprawy do wyczerpującego zebrania i rozpatrzenia materiału dowodowego. Nadto należy zaakcentować, iż organ regulacyjny ocenia projekt taryfy wraz z uzasadnieniem nie tylko pod względem zgodności z przepisami ww. ustawy oraz ustawy z dnia 20 lipca 2017 r. Prawo wodne (Dz. U. z 2022 r. poz. 2625), lecz także bada koszty pod względem celowości ich ponoszenia w celu zapewnienia ochrony interesów odbiorców usług przed nieuzasadnionym wzrostem cen.

Przedłożony wniosek wraz z uzasadnieniami został poddany szczegółowej analizie pod względem spełnienia przesłanek określonych w art. 24j ww. ustawy, tym samym pod względem między innymi udokumentowanych wielkości usług i warunków ich świadczenia, ale również zweryfikowanych kosztów pod względem uzyskania niezbędnych przychodów, zmian warunków ekonomicznych oraz weryfikacji kosztów z punktu widzenia celowości ich ponoszenia. Organ regulacyjny ocenił projekt taryfy wraz z uzasadnieniem pod względem zgodności z obowiązującymi przepisami prawa oraz przeanalizował zmiany warunków ekonomicznych wykonywania przez Wnioskodawcę swej działalności w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków, w tym zweryfikował sprawozdania finansowe za ostatnie trzy lata obrotowe, zakres świadczonych usług, tabele zawierające porównanie cen i stawek opłat taryfy obowiązującej w dniu złożenia wniosku z cenami i stawkami opłat nowej taryfy, ustalenie poziomu niezbędnych przychodów Wnioskodawcy, alokację niezbędnych przychodów według taryfowych grup odbiorców usług w okresie obowiązywania nowych taryf, współczynniki alokacji w okresie obowiązywania nowych taryf oraz kalkulacje cen i stawek opłat za świadczone usługi.

Z treści przytoczonego przepisu art. 24j ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków wynika, że postępowanie w przedmiocie skrócenia okresu obowiązywania dotychczasowej taryfy jest specjalnym trybem, umożliwiającym wprowadzenie nowej taryfy, w trakcie obowiązywania trzyletniego okresu trwania taryfy zatwierdzonej przez organ regulacyjny. Należy podkreślić, że zgodnie z art. 24 j ww. ustawy wniosek o skrócenie okresu obowiązywania dotychczasowej taryfy można złożyć w uzasadnionych przypadkach, gdy wynika to m. in. z udokumentowanych zmian warunków ekonomicznych, których nie można było zaplanować w dotychczasowej taryfie. Zatem przedłożona dokumentacja dot. przywołanych zmian powinna potwierdzać, iż wniosek składany jest ze względu na wystąpienie okoliczności, których nie dało się przewidzieć w dotychczasowej taryfie, a nie ze względu na przyjęcie błędnych założeń w kalkulacji taryfy na trzy lata.

Jako podstawę do skrócenia dotychczas obowiązującej taryfy Wnioskodawca wskazał aktualizację „Wytycznych dotyczących stosowania jednolitych wskaźników makroekonomicznych będących podstawą oszacowania skutków finansowych projektowanych ustaw” Ministra Finansów, czerwiec 2023 r., na skutek których zmianie uległy średnioroczny wskaźnik towarów i usług konsumpcyjnych oraz wskaźnik cen produkcji sprzedanej, co wpłynęło na wzrost kosztów rodzajowych. Organ regulacyjny uznaje zmianę wskaźników makroekonomicznych za uzasadniony powód do skrócenia obecnie obowiązującej taryfy.

Kolejnym uzasadnionym powodem do skrócenia dotychczas obowiązujących taryf Wnioskodawca wskazał wzrost kosztów eksploatacji i utrzymania, w szczególności w zakresie kosztów energii elektrycznej. W okresie od 1 stycznia 2021 r. do 31 grudnia 2022 r. sprzedaż energii elektrycznej na rzecz Przedsiębiorstwa odbywała się na zasadach określonych w porozumieniu z dnia 09 listopada 2020r. zawartego z PGE Obrót S.A. Zgodnie z ww. umową, cena energii elektrycznej za 1 MWh w okresie od 1 stycznia 2021 r. do 31 grudnia 2022r. wynosiła od 250 do 368 zł netto. Od stycznia br. wystąpił wzrost ceny energii elektrycznej za 1 MWh ze średniego poziomu 420 zł za rok ubiegły do poziomu 995, 73 zł zgodnie z ww. umową, która z końcem roku 2022 stała się umową na czas nieokreślony. Obliczenia energii dla całego okresu obowiązywania nowej taryfy zaplanowano na podstawie obecnie obowiązującego limitu

wg. wytycznych Ustawy z dnia 27 października 2022 r. o środkach nadzwyczajnych mających na celu ograniczenie wysokości cen energii elektrycznej oraz wsparciu niektórych odbiorców w 2023 roku (Dz. U. z 2022 r. poz. 2243), tj.: 785 zł/MWh. W latach 2020-2021 Spółka uruchomiła trzy instalacje fotowoltaiczne o mocy 50kWh każda, a obecnie trwają prace nad uruchomieniem kolejnej. W roku 2021 r. na oczyszczalni ścieków w Starachowicach został uruchomiony agregat kogeneracyjny, który znacząco ograniczył zakup energii elektrycznej i ciepłej.

W wyniku oceny przedłożonych dokumentów oraz biorąc pod uwagę stanowisko stron postępowania, organ regulacyjny uznał, iż wniosek w zakresie: projektu taryfy, uzasadnienia wraz z tabelami od A do I, spełnia wymogi ustawowe, a przedstawiona we wniosku kalkulacja, zdaniem organu regulacyjnego uzasadnia planowane ceny i stawki opłat za wodę oraz za ścieki.

W związku z powyższym organ regulacyjny postanowił jak na wstępie.

Niniejsza decyzja podlega opłacie, o której mowa w art. 24d uzwzoś. Opłatę w wysokości 576,04 zł uiszcza się na rachunek bankowy RZGW w Warszawie **07 1130 1017 0020 1510 6720 0024**, w terminie 14 dni od dnia, w którym decyzja stała się ostateczna.

POUCZENIE

Od niniejszej decyzji służy stronom prawo wniesienia odwołania do Prezesa Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie. Odwołanie wnosi się za pośrednictwem Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Warszawie Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie, w terminie 14 dni od dnia doręczenia decyzji.

W trakcie biegu terminu do wniesienia odwołania strona może zrzec się prawa do wniesienia odwołania wobec organu, który wydał decyzję. Z dniem doręczenia organowi administracji publicznej oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania przez ostatnią ze stron postępowania, decyzja staje się ostateczna i prawomocna. Nie jest możliwe skuteczne cofnięcie oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania.



Z-CA DYREKTORA
Agnieszka Zientara

SPECJALISTA
Sobczyk
Sandra Sobczyk

KIEROWNIK
Małgorzata Garwolińska
2023-09-18

Otrzymują:

1. Przedsiębiorstwa Wodociągów i Kanalizacji sp. z o. o., ul. Iglasta 5, 27-200 Starachowice
2. Wójt Gminy Brody, ul. Stanisława Staszica 3. 27-230 Brody
3. Burmistrz Miasta i Gminy Iłża. ul. Rynek 11, 27-100 Iłża
4. Wójt Gminy Mirzec, Mirzec Stary 9, 27-220 Mirzec
5. Wójt Gminy Pawłów, Pawłów 56, 27-225 Pawłów
6. Prezydent Miasta Starachowice, ul. Radomska 45, 27-200 Starachowice
7. Burmistrz Miasta i Gminy Suchedniów, ul. Fabryczna 5, 26-130 Suchedniów
8. Burmistrz Miasta i Gminy Wąchock, ul. Wielkowiejska 1, 27-215 Wąchock
9. a/a

Z-CA DYREKTORA

Agnieszka Zientara

Załącznik do decyzji Dyrektora
Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Warszawie
Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie

z dnia:

znak: HA.RZT.70.80.2023/6

1. Informacje ogólne.

Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o. o. w Starachowicach przedkłada wniosek o skrócenie obowiązujących taryf dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków objętych decyzją WA.RZT.70.159.2021_5 z dn. 22.07.2021 r. na okres 26.08.2021 r. do 15.08.2024 r., w tym propozycje cen i stawek opłat za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków, na terenie Miasta Starachowice oraz gmin Mirzec, Wąchock, Brody, Pawłów, Suchedniów, Iłża na okres 3 lat.

Taryfy określają także warunki ich stosowania.

Taryfy oraz niniejszy wniosek cenowy zostały przygotowane zgodnie z przepisami:

- ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t.j. Dz. U. z 2023 r. poz. 537), zwanej dalej ustawą,
- ustawy z dnia 20 lipca 2017 r. Prawo wodne (t.j. Dz. U. z 2022 r. poz. 2625, 2687, z 2023 r. poz. 295, 412, 877),
- rozporządzenia Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 r. w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryfy oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (Dz. U. z 2023 r., poz. 537), zwanego dalej rozporządzeniem taryfowym,

Wszelkie określenia odnoszące się do struktur taryfowych, rodzajów taryf i metodologii niezbędnych przychodów, użyte w tekście pochodzą z cytowanej wyżej ustawy lub rozporządzeń.

Taryfowe ceny i stawki opłat dotyczą wszystkich odbiorców usług wodociągowo-kanalizacyjnych świadczonych przez Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o. w Starachowicach zwane dalej „Przedsiębiorstwem”, z wyłączeniem odbiorców hurtowych i dostarczających nieczystości płynne z terenów nie skanalizowanych.

Zgodnie z art. 22 ustawy, taryfa obejmuje także cenę za:

- pobraną z publicznych studni i źródeł ulicznych,
- wodę zużyta do zasilania publicznych fontann i na cele przeciwpożarowe,
- wodę zużyta do zraszania publicznych ulic i publicznych terenów zielonych.

2. Rodzaje prowadzonej działalności.

Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o. w Starachowicach wpisane jest do Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000139930 postanowieniem Sądu Rejonowego w Kielcach z dnia 25.11.2002 r. (sygn. K.I.X NS-REJ.KRS/4987/2/574).

Przedsiębiorstwo działa na podstawie Kodeksu Spółek Handlowych oraz innych aktów prawnych. Siedzibą Przedsiębiorstwa jest: 27-200 Starachowice, ul. Iglasta 5.

Przedsiębiorstwo działa na terenie Starachowic, oraz na obszarze gmin Wąchock, Brody, Mirzec, Iłża, Suchedniów, Pawłów – na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

Przedsiębiorstwo prowadzi działalność zgodnie z decyzją nr 1/2019 z dnia 19.10.2019 r. Prezydenta Miasta Starachowice wydaną na podstawie art. 16 ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków

PREZES ZARZĄDU


Jerzy Miśkiewicz

Przedmiotem działania Przedsiębiorstwa zgodnie z Polską Klasyfikacją Działalności jest:

- 1) pobór, uzdatnianie i dostarczanie wody – 36.00.Z
- 2) zbieranie odpadów innych niż niebezpieczne – 38.11.Z
- 3) działalność związana z rekultywacją i pozostała działalność usługowa związana z gospodarką odpadami – 39.00.Z
- 4) odprowadzanie i oczyszczanie ścieków – 37.00.Z
- 5) przygotowanie terenu pod budowę – 43.12.Z
- 6) roboty związane z budową pozostałych obiektów inżynierii lądowej i wodnej, gdzie indziej niesklasyfikowane – 42.99.Z
- 7) wykonywanie instalacji wodno-kanalizacyjnych, ciepłych, gazowych i klimatyzacyjnych – 43.22.Z
- 8) pozostałe specjalistyczne roboty budowlane gdzie indziej niesklasyfikowane – 43.99.Z
- 9) sprzedaż hurtowa odpadów i złomu – 46.77.Z
- 10) transport drogowy towarów – 49.41.Z
- 11) transport rurociągowy pozostałych towarów – 49.50.B
- 12) pozostałe formy udzielania kredytów – 64.92.Z
- 13) zarządzanie nieruchomościami wykonywane na zlecenie – 68.32.Z
- 14) pozostałe badania i analizy techniczne – 71.20.B
- 15) działalność w zakresie architektury – 71.11.Z
- 16) pozostała sprzedaż detaliczna prowadzona poza siecią sklepów, straganami i targowiskami – 47.99.Z
- 17) sprzedaż hurtowa napojów bezalkoholowych 46.34.B.
- 18) wytwarzanie energii elektrycznej – 35.11.Z


Procentowy udział zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków do ogółu prowadzonej działalności przedstawia się wg przychodów netto za 2022 r. następująco:

Zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków - 97,40% ogółu przychodów, z czego na działalność wodociągową przypada 42,5% przychodów, zaś na działalność kanalizacyjną przypada 57,5% przychodów,

Pozostała działalność - 2,60% ogółu przychodów

Przedsiębiorstwo w związku z prowadzeniem działalności w kilku obszarach oświadcza, że koszty i przychody związane z dodatkowymi usługami prowadzonymi przez spółkę nie zostały uwzględnione przy kalkulacji cen i stawek opłat taryf na zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków dzięki temu, że spółka odrębnie ewidencjonuje koszty i przychody dla każdego rodzaju działalności co pozwala na właściwe przypisanie wielkości kosztów i przychodów do miejsc, w których powstają, a tym samym dają możliwość prawidłowego skalkulowania ceny za świadczone usługi.

PREZES ZARZĄDU


Jerzy Miśkiewicz

3. Rodzaj i struktura taryfy.

Przedsiębiorstwo uwzględniając przepisy § 14 rozporządzenia taryfowego przygotowało taryfy, które zawierają:

-zróżnicowane ceny za m³ dostarczonej wody w odniesieniu do ujęcia wody, ujednocione stawki opłat abonamentowych w złotych na odbiorcę usług w zależności od okresu rozliczeniowego, zróżnicowanie stawki opłaty abonamentowej w zależności od wyposażenia nieruchomości w przyrządy pomiarowe oraz zakresu świadczonych usług. W myśl § 14 pkt 1 lit. b i pkt 2 lit. b rozporządzenia taryfowego jest to **taryfa niejednolita, wieloczołowa,**

-jednakowe ceny za m³ odprowadzonych ścieków i ujednocione stawki opłat abonamentowych w złotych na odbiorcę usług w zależności od okresu rozliczeniowego, zróżnicowanie stawki opłaty abonamentowej w zależności od wyposażenia nieruchomości w przyrządy pomiarowe, oraz zakresu świadczonych usług. W myśl § 14 pkt 1 lit. a i pkt 2 lit. a rozporządzenia taryfowego jest to **taryfa niejednolita, wieloczołowa,**

Wnioskową kalkulację cen i stawek opłat oparto na wartości niezbędnych przychodów (§ 6-8 rozporządzenia taryfowego). Przedsiębiorstwo ustaliło niezbędne przychody dla potrzeb obliczenia taryfowych cen i stawek opłat, uwzględniając koszty bieżącej eksploatacji i utrzymania dostosowane do planów działalności. Szczegóły kalkulacji przedstawiono w tabeli C – „Ustalenie poziomu niezbędnych przychodów” oraz tabeli F „**Kalkulacja cen za wodę i odprowadzanie ścieków metodą alokacji prostej**”.

Zgodnie z ustawą taryfy zostały zaprojektowane w sposób zapewniający:

- uzyskanie niezbędnych przychodów,
- ochronę odbiorców usług przed nieuzasadnionym wzrostem opłat i cen,
- eliminowanie subsydiowania skrośnego,
- motywowanie odbiorców usług do racjonalnego użytkowania wody i ograniczania zanieczyszczenia ścieków,
- łatwość obliczania opłat i sprawdzania przez odbiorców usług wysokości opłat i cen ich dotyczących.

Przedsiębiorstwo dla działalności zbiorowego zaopatrzenia w wodę ustaliło taryfę wieloczołową. Taryfy wieloczołowe uwzględniają ekonomiczne aspekty funkcjonowania Przedsiębiorstwa – zastosowanie stawki opłaty abonamentowej zapewnia większą stabilność funkcjonowania, ponieważ znaczna część kosztów przedsiębiorstw wodociągowo-kanalizacyjnych to koszty stałe (koszty amortyzacji, podatków, materiałów, wynagrodzeń itp.). Sytuacja ta oznacza, że jeżeli w Przedsiębiorstwie nie wystąpi sprzedaż, to i tak ponoszone są koszty związane z tym, że Przedsiębiorstwo w każdej chwili jest zobowiązana dostarczyć wodę i odprowadzić ścieki z terenów, gdzie obecne są jego urządzenia.

4. Taryfowe grupy odbiorców usług.

Przedsiębiorstwo uwzględniając kryteria zawarte w § 11 ust. 3 rozporządzenia taryfowego, tj.

- wielkość zróżnicowania kosztów świadczenia usług w poszczególnych taryfowych grupach odbiorców usług, mierzoną kosztami jednostkowymi,
- dostępność danych odnoszących się do poszczególnych rodzajów kosztów,
- strukturę i rodzaj planowanej taryfy,
- stabilność stosowanych metod alokacji kosztów,
- wyposażenie w wodomierze i urządzenia pomiarowe,

PREZES ZARZADU


Jerzy Miśkiewicz

- możliwość wyodrębniania kosztów dla ich właściwej alokacji, oraz uwzględniając lokalne warunki świadczenia usług dokonało alokacji kosztów na taryfowe grupy odbiorców usług biorąc pod uwagę poniższe zasady.

Przedsiębiorstwo posiada następujące pozwolenia wodnoprawne dla eksploatowanych ujęć:

- Wielka Wieś – pozwolenie z 20.08.2018 r. – data ważności 20 lat od chwili, gdy decyzja stała się ostateczna; cel poboru: „pobierana woda będzie służyć zaopatrzeniu w wodę do picia mieszkańców gminy Wąchock (Wielka Wieś)”; Od 29.11.2022 r. ujęcie Wielka Wieś zostało wyłączone z eksploatacji, obecnie przedsiębiorstwo oczekuje na trwałe jego zamknięcie. Odbiorcy usług dotąd zaopatrywani w wodę z ujęcia Wielka Wieś zostali podłączeni do ujęcia Rataje.

- Rataje – pozwolenie z 28.11.2005 r., data ważności 31.12.2025 r.; cel poboru: „pobór wody podziemnej z ujęcia zlokalizowanego w miejscowości Rataje gm. Wąchock, dla zaopatrzenia wodociągu grupowego”;

- Trębowiec – pozwolenie z 9.9.2015 r. – data ważności 8.09.2035 r., cel poboru: „woda pobierana jest dla potrzeb wodociągu grupowego zaopatrującego aglomerację miejską Starachowice i okoliczne gminy”.

Przedsiębiorstwo składa deklaracje za usługi wodne na opłatę zmienną wg celu realizacji zadań własnych gminy w zakresie zbiorowego zaopatrzenia ludności w wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi od I kwartału 2018 r. uzyskując każdorazowo decyzję na ten sam cel poboru tj. § 5 ust. 1 pkt 40 Rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 22 grudnia 2017 r. w sprawie jednostkowych stawek opłat za usługi wodne (Dz. U. z 2017 r., poz. 2502). W związku z tym, iż cel poboru wody jest zgodny z w/w przepisem prawa, na podstawie którego składane są deklaracje za usługi wodne na opłatę zmienną, nie dokonano podziału grup taryfowych odbiorców usług na cele poboru wody.

Tabela 1. Taryfowe grupy odbiorców dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę

Nr grupy	Nazwa grupy taryfowej dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę	Okres rozliczeniowy
Grupa 1	Gospodarstwa domowe, instytucje użyteczności publicznej oraz małe przedsiębiorstwa pobierające wodę do spożycia lub na cele socjalno-bytowe rozliczani na podstawie wskazań wodomierza - ujęcie Trębowiec	1 miesiąc
Grupa 2	Gospodarstwa domowe, instytucje użyteczności publicznej oraz małe przedsiębiorstwa pobierające wodę do spożycia lub na cele socjalno-bytowe rozliczani na podstawie wskazań wodomierza - ujęcie Trębowiec	3 miesiące
Grupa 3	Gospodarstwa domowe, instytucje użyteczności publicznej oraz małe przedsiębiorstwa pobierające wodę do spożycia lub na cele socjalno-bytowe rozliczani w oparciu o przeciętne normy zużycia wody - ujęcie Trębowiec	1 miesiąc
Grupa 4	Gospodarstwa domowe, instytucje użyteczności publicznej oraz małe przedsiębiorstwa pobierające wodę do spożycia lub na cele socjalno-bytowe rozliczani w oparciu o przeciętne normy zużycia wody - ujęcie Trębowiec	3 miesiące
Grupa 5	Gmina za ilość wody przeznaczonej na cele przeciwpożarowe rozliczana na podstawie pisemnych informacji staży pożarnej - ujęcie Trębowiec	3 miesiące
Grupa 6	Gospodarstwa domowe, instytucje użyteczności publicznej oraz małe przedsiębiorstwa pobierające wodę do spożycia lub na cele socjalno-bytowe rozliczani na podstawie wskazań wodomierza - ujęcie Rataje	1 miesiąc
Grupa 7	Gospodarstwa domowe, instytucje użyteczności publicznej oraz małe przedsiębiorstwa pobierające wodę do spożycia lub na cele socjalno-bytowe rozliczani na podstawie wskazań wodomierza - ujęcie Rataje	3 miesiące
Grupa 8	Gospodarstwa domowe, instytucje użyteczności publicznej oraz małe przedsiębiorstwa pobierające wodę do spożycia lub na cele socjalno-bytowe rozliczani w oparciu o przeciętne normy zużycia wody - ujęcie Rataje	3 miesiące
Grupa 9	Gmina za ilość wody przeznaczonej na cele przeciwpożarowe rozliczana na podstawie pisemnych informacji staży pożarnej - ujęcie Rataje	3 miesiące

PREZES ZARZĄDU

J. Miśkiewicz
Jerzy Miśkiewicz

Tabela 2. Taryfowe grupy odbiorców dla zbiorowego odprowadzania ścieków

Nr grupy	Nazwa grupy taryfowej dla zbiorowego odprowadzania ścieków	Okres rozliczeniowy
Grupa 1	Gospodarstwa domowe, jednostki budżetowe, instytucje publiczne, drobni przedsiębiorcy oraz zakłady przetwórcze odprowadzający ścieki komunalne rozliczani na podstawie ilości wody zużytej według wskazań wodomierza.	1 miesiąc
Grupa 2	Gospodarstwa domowe, jednostki budżetowe, instytucje publiczne, drobni przedsiębiorcy oraz zakłady przetwórcze odprowadzający ścieki komunalne rozliczani na podstawie ilości wody zużytej według wskazań wodomierza.	3 miesiące
Grupa 3	Zakłady odprowadzające ścieki komunalne rozliczane na podstawie wskazań urządzenia pomiarowego.	1 miesiąc
Grupa 4	Gospodarstwa domowe, jednostki budżetowe, instytucje publiczne, drobni przedsiębiorcy oraz zakłady przetwórcze odprowadzający ścieki komunalne rozliczani w oparciu o przeciętne normy zużycia wody	1 miesiąc
Grupa 5	Gospodarstwa domowe, jednostki budżetowe, instytucje publiczne, drobni przedsiębiorcy oraz zakłady przetwórcze odprowadzający ścieki komunalne rozliczani w oparciu o przeciętne normy zużycia wody	3 miesiące

Przedsiębiorstwo zaprezentowało grupy taryfowe w taki sposób, że zostały one rozdzielone na zbiorowe zaopatrzenie w wodę i odrębnie na zbiorowe odprowadzanie ścieków.

Przedsiębiorstwo posiada pozwolenie na usługi wodne wprowadzania oczyszczonych ścieków komunalnych z oczyszczalni ścieków w Starachowicach (decyzja z 16.01.2019 r., ważna 10 lat od chwili, gdy decyzja stała się ostateczna), w związku z powyższym brak jest podstaw do wyodrębniania grup taryfowych według rodzaju odprowadzanych ścieków od odbiorców w podziale na gospodarstwa domowe odprowadzające ścieki bytowe, zakłady przetwórcze odprowadzające ścieki komunalne, oraz przedsiębiorstwa przemysłowe odprowadzające ścieki przemysłowe.

Przedsiębiorstwo dokonało zmian w taki sposób, aby zapewnić odrębność grup taryfowych rozliczanych według urządzenia pomiarowego od odbiorców rozliczanych w oparciu o wskazania wodomierza.

Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków prowadzone są z odbiorcami usług na podstawie cen i stawek opłat taryfowych oraz ilości dostarczonej wody i odprowadzonych ścieków, zgodnie z przepisami ustawy i rozporządzenia. Opłaty za zbiorowe dostarczanie wody lub zbiorowe odprowadzanie ścieków pobierane są okresach rozliczeniowych jednomiesięcznym albo trzymiesięcznym, w zależności od postanowień zawartych w umowach z odbiorcami usług.

Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji w Starachowicach prowadzi rozliczenia z odbiorcami usług w oparciu o wskazania wodomierzy głównych, wodomierzy dodatkowych, na podstawie wodomierza z uwzględnieniem wody bezpowrotnie zużytej wg ilości określonej na podstawie wodomierza dodatkowego, urządzeń pomiarowych, przeciętnych norm zużycia oraz wielkości określonych w umowie. Przedsiębiorstwo nie prowadzi rozliczeń z osobami korzystającymi z lokali w budynkach wielolokalowych, ponieważ na podstawie art. 6 ust. 5 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 2028) umowa o zaopatrzenie w wodę i/lub odprowadzanie ścieków została zawarta z właścicielem lub zarządcą budynku wielolokalowego.

Opłata abonamentowa naliczana jest dla odbiorcy usług w okresie rozliczeniowym niezależnie od ilości pobranej wody lub odprowadzonych ścieków, a Odbiorca usług dokonuje zapłaty

PREZES ZARZĄDU

 Jerzy Miśkiewicz

za dostarczona wodę i odprowadzone ścieki na warunkach i w terminach określonych w umowie.

Ilość wody dostarczonej do nieruchomości ustala się na podstawie wskazań wodomierza głównego, a w przypadku jego braku – w oparciu o przeciętne normy zużycia wody określone w odrębnych przepisach lub wg ilości określonej w umowie.

Ilość ścieków w budynkach wyposażonych w wodomierze ustala się na podstawie wskazania tych urządzeń, jako równą ilości pobranej wody. W razie braku wodomierzy, ilość odprowadzonych ścieków ustala się w oparciu o wskazania urządzenia pomiarowego albo w oparciu o przeciętne normy zużycia wody.

W rozliczeniach ilości odprowadzonych ścieków, ilość bezpowrotnie zużytej wody uwzględnia się wyłącznie na podstawie dodatkowego wodomierza zainstalowanego na koszt odbiorcy usług.

W przypadku stwierdzenia nieprawidłowego działania wodomierza głównego ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem nieprawidłowego działania wodomierza, a gdy nie jest to możliwe – na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy nieprawidłowego działania wodomierza.

Na wniosek odbiorcy usług Przedsiębiorstwo występuje o sprawdzenie prawidłowości działania wodomierza głównego. W przypadku gdy ekspertyza wodomierza nie potwierdza zgłoszonych przez odbiorcę usług zastrzeżeń, pokrywa on koszty sprawdzenia.

Długość okresów rozliczeniowych określa umowa o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków.

Odbiorca usług, który nie dokona zapłaty faktury za wykonanie usługi w wyznaczonym terminie otrzyma wezwanie do zapłaty/upomnienie. W razie nieuregulowania należności za dwa pełne okresy obrotowe wynikające z umowy, następujące po dniu otrzymania upomnienia w sprawie uregulowania zaległej opłaty, przedsiębiorstwo wszczyna procedurę zmierzającą do odcięcia dostawy wody lub zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego.

Dla potrzeb rozliczeń z gminą za wodę użytą na cele przeciwpożarowe, w ramach zbiorowego zaopatrzenia w wodę wyodrębniono nowe grupy taryfowe (grupa 5 - ujęcie Trębowiec, grupa 9 - ujęcie Rataje i Wielka Wieś), gdzie rozliczenia za przedmiotowy pobór odbywać się będą w trzymiesięcznych okresach rozliczeniowych, według ilości wynikającej z pisemnych informacji jednostek Państwowej Straży Pożarnej.

5. Rodzaje i wysokość cen i stawek opłat.

Przy rozliczeniach za dostarczoną **wodę** dla wszystkich odbiorców usług obowiązuje taryfa wielocłonowa składająca się z:

- ceny wyrażonej w złotych za m³ dostarczonej wody oraz
- stawki opłaty abonamentowej, niezależnej od ilości dostarczonej wody, płaconej za każdy okres rozliczeniowy.

Stawka opłaty abonamentowej wyrażana jest w złotych na odbiorcę na okres rozliczeniowy i jest zróżnicowana dla różnych kategorii odbiorców i pokrywa odpowiednio:

- koszty gotowości do świadczenia usług, ustalone w wysokości 0% kosztów eksploatacji i utrzymania urządzeń wodociągowych – dla odbiorców rozliczanych na podstawie wskazań wodomierza, oraz dla odbiorców rozliczanych wg przeciętnych norm zużycia wody,
- koszty odczytu – dla odbiorców rozliczanych na podstawie wskazań wodomierza

PRZEDSIĘBIORSTWO

Jerzy Miśkiewicz

- koszty rozliczenia – dla odbiorców rozliczanych na podstawie wskazań wodomierza, oraz dla odbiorców rozliczanych wg przeciętnych norm zużycia wody.

Odbiorcy wody pokrywają zatem w stawce opłaty abonamentowej następujące koszty:

1. **Odbiorcy rozliczani na podstawie wskazań wodomierza** - koszty odczytu wodomierza, rozliczenia należności i utrzymania w gotowości urządzeń wodociągowych.
2. **Odbiorcy rozliczani wg norm zużycia wody** – koszty rozliczenia należności i utrzymania w gotowości urządzeń wodociągowych.
3. **Odbiorcy rozliczani wg wodomierza nie będącego własnością spółki** – koszty odczytu wodomierza i rozliczenia należności,

Przy rozliczeniach za **odprowadzone ścieki** komunalne dla wszystkich odbiorców usług obowiązuje taryfa wielocłonowa składająca się z:

- ceny wyrażonej w złotych za m³ odprowadzonych ścieków oraz
- stawki opłaty abonamentowej, niezależnej od ilości odprowadzonych ścieków, płaconej za każdy okres rozliczeniowy.

Stawka opłaty abonamentowej wyrażana jest w złotych na odbiorcę na okres rozliczeniowy i jest zróżnicowana dla różnych kategorii odbiorców i pokrywa odpowiednio:

- koszty gotowości do świadczenia usług, ustalone w wysokości 0% kosztów eksploatacji i utrzymania urządzeń wodociągowych – dla odbiorców rozliczanych na podstawie wskazań wodomierza, oraz dla odbiorców rozliczanych wg przeciętnych norm zużycia wody,
- koszty odczytu – dla odbiorców rozliczanych na podstawie wskazań wodomierza,
- koszty rozliczenia – dla odbiorców rozliczanych na podstawie wskazań wodomierza, oraz dla odbiorców rozliczanych wg przeciętnych norm zużycia wody.

Odbiorcy wody pokrywają zatem w stawce opłaty abonamentowej następujące koszty:

1. **Odbiorcy rozliczani na podstawie wskazań wodomierza** - koszty odczytu wodomierza, rozliczenia należności i utrzymania w gotowości urządzeń wodociągowych.
2. **Odbiorcy rozliczani na podstawie urządzenia pomiarowego** - koszty odczytu urządzenia pomiarowego, rozliczenia należności i utrzymania w gotowości urządzeń wodociągowych.
3. **Odbiorcy rozliczani wg norm zużycia wody** – koszty rozliczenia należności i utrzymania w gotowości urządzeń wodociągowych.
4. **Odbiorcy rozliczani wg wodomierza nie będącego własnością spółki** – koszty odczytu wodomierza i rozliczenia należności,

Przedsiębiorstwo na mocy uzyskanego pozwolenia wprowadza jedynie ścieki komunalne do oczyszczalni ścieków, dlatego nie przedstawiono stawek opłat za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych zgodnie z § 5 pkt 5 Rozporządzenia Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 r. (t.j. z 2022 r., poz.1074)

Stawka opłaty abonamentowej została zdefiniowana w § 2 pkt 6 rozporządzenia z dnia 27 lutego 2018 r. i jest ona przyporządkowana do każdej z taryfowych grup odbiorców. Jej wysokość jest uzależniona od tego, jak często dany odbiorca jest odczytywany i rozliczany (odbiorca zaliczony do grupy rozliczanej na podstawie wodomierza w okresie jednomiesięcznym jest odczytywany 12 razy w roku i rozliczany 12 razy w roku – wówczas jej

PREZES ZARZĄDU

Jerzy Miśkiewicz

wysokość jest wyższa niż w przypadku odbiorcy zaliczonego do grupy rozliczanej na podstawie wodomierza w okresie trzymiesięcznym, który jest odczytywany 4 razy w roku i rozliczany 4 razy w roku) oraz jak jego nieruchomość jest wyposażona w przyrządy pomiarowe (odbiorca zaliczony do grupy rozliczanej na podstawie wodomierza poniesie wyższe koszty opłaty stałej, gdyż jej składnikami będą koszt odczytu i rozliczenia, niż odbiorca zaliczony do grupy rozliczanej na podstawie przeciętnych norm zużycia wody, gdyż wówczas jej składnikami będzie jedynie koszt rozliczenia). Rozliczenie stawki opłaty abonamentowej jest dokonywane w fakturze za świadczone usługi.

Przedsiębiorstwo w przedłożonych stawkach opłat na zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków nie stosuje kosztów gotowości (poziom kosztów gotowości wynosi 0%). Koszty odczytu to wynagrodzenia inkasentów/odczytywaczy i ich pochodne, koszty zakupu, w tym materiałów eksploatacyjnych, naprawy, licencji do urządzeń służących do odczytu, koszt ryczałtu na samochody służące do poruszania się inkasentów/odczytywaczy. Natomiast koszt rozliczenia to koszty wynikające z funkcjonowania osób odpowiedzialnych za rozliczenie należności takie jak wynagrodzenia i ich pochodne, zakup w tym również materiałów eksploatacyjnych, naprawy, licencje na sprzęt komputerowy i programy informatyczne służące rozliczeniom.

W związku z powyższym, struktura taryfowa i wysokość cen za 1 m³ wody i ścieków oraz stawek opłat abonamentowych na trzy lata obowiązywania taryfy kształtuje się w następujący sposób (w złotych, netto, brutto):

Tabela 1.1 Wysokość cen i stawek opłat abonamentowych dotyczących zbiorowego zaopatrzenia w wodę w okresie od 1 do 12 miesięcy obowiązywania taryf.

L.p.	Nr grupy taryfowej dla dostarczania wody	Cena wody w zł za m ³	Stawka opłaty abonamentowej w zł
		netto	netto
1	Grupa 1	5,19	7,97
2	Grupa 2	5,19	7,97
3	Grupa 3	5,19	3,36
4	Grupa 4	5,19	3,36
5	Grupa 5	5,19	3,36
6	Grupa 6	6,13	7,97
7	Grupa 7	6,13	7,97
8	Grupa 8	6,13	3,36
9	Grupa 9	6,13	3,36

Tabela 1.2 Wysokość cen i stawek opłat abonamentowych dotyczących zbiorowego zaopatrzenia w wodę w okresie od 13 do 24 miesięcy obowiązywania taryf.

PREZES ZARZĄDU

 Jerzy Miśkiewicz

L.p.	Nr grupy taryfowej dla dostarczania wody	Cena wody w zł za m ³	Stawka opłaty abonamentowej w zł
		netto	netto
1	Grupa 1	5,31	8,49
2	Grupa 2	5,31	8,49
3	Grupa 3	5,31	3,59
4	Grupa 4	5,31	3,59
5	Grupa 5	5,31	3,59
6	Grupa 6	6,33	8,49
7	Grupa 7	6,33	8,49
8	Grupa 8	6,33	3,59
9	Grupa 9	6,33	3,59

Tabela 1.3 Wysokość cen i stawek opłat dotyczących zbiorowego zaopatrzenia w wodę w okresie od 25 do 36 miesięcy obowiązywania taryf.

L.p.	Nr grupy taryfowej dla dostarczania wody	Cena wody w zł za m ³	Stawka opłaty abonamentowej w zł
		netto	netto
1	Grupa 1	5,35	8,82
2	Grupa 2	5,35	8,82
3	Grupa 3	5,35	3,73
4	Grupa 4	5,35	3,73
5	Grupa 5	5,35	3,73
6	Grupa 6	6,45	8,82
7	Grupa 7	6,45	8,82
8	Grupa 8	6,45	3,73
9	Grupa 9	6,45	3,73

Tabela 2.1 Wysokość cen i stawek opłat dotyczących odprowadzania ścieków na okres od 1 do 12 miesięcy obowiązywania taryf.

PREZES ZARZĄDU

 Jerzy Miśkiewicz

L.p.	Nr grupy taryfowej dla odprowadzanych ścieków	Cena ścieków w zł za m ³	Stawka opłaty abonamentowej w zł
		netto	netto
1	Grupa 1	7,86	7,97
2	Grupa 2	7,86	7,97
3	Grupa 3	7,86	7,97
4	Grupa 4	7,86	3,36
5	Grupa 5	7,86	3,36

Tabela 2.2 Wysokość cen i stawek opłat dotyczących odprowadzania ścieków na okres od 13 do 24 miesięcy obowiązywania taryf.

L.p.	Nr grupy taryfowej dla odprowadzanych ścieków	Cena ścieków w zł za m ³	Stawka opłaty abonamentowej w zł
		netto	netto
1	Grupa 1	8,01	8,49
2	Grupa 2	8,01	8,49
3	Grupa 3	8,01	8,49
4	Grupa 4	8,01	3,59
5	Grupa 5	8,01	3,59

Tabela 2.3 Wysokość cen i stawek opłat dotyczących odprowadzania ścieków na okres od 25 do 36 miesięcy obowiązywania taryf.

L.p.	Nr grupy taryfowej dla odprowadzanych ścieków	Cena ścieków w zł za m ³	Stawka opłaty abonamentowej w zł
		netto	netto
1	Grupa 1	8,10	8,82
2	Grupa 2	8,10	8,82
3	Grupa 3	8,10	8,82
4	Grupa 4	8,10	3,73
5	Grupa 5	8,10	3,73

PREZES ZARZĄDU

 Jerzy Miśkiewicz

* Do cen i stawek opłat netto, określonych w tabelach 1.1 – 1.3 oraz 2.1-2.3 doliczono obowiązujący podatek od towarów i usług (VAT). Zgodnie z obowiązującymi od 01.01.2011 r. przepisami, stawka podatku VAT wynosi 8%.

6. Warunki rozliczeń z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe.

Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków prowadzone są na podstawie określonych w niniejszej taryfie cen i stawek opłat oraz ilości dostarczonej wody i odprowadzonych ścieków.

Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków prowadzone są zgodnie z przepisami ustawy i rozporządzenia taryfowego. Na terenie działania Przedsiębiorstwa, ilość wody dostarczonej do nieruchomości ustala się na podstawie wskazań wodomierzy lub w przypadku ich braku, na podstawie przeciętnych norm zużycia wody na 1-go mieszkańca, zgodnie z rozporządzeniem Ministra Infrastruktury z dnia 14.01.2002 r. w sprawie określenia przeciętnych norm zużycia wody (Dz. U. Nr 8 poz.70).

Rozliczenia ilości ścieków są prowadzone na podstawie wodomierza z uwzględnieniem wody bezpowrotnie zużytej wg ilości określonej na podstawie wodomierza dodatkowego, na podstawie urządzenia pomiarowego zainstalowanego na koszt odbiorcy usług, a w razie ich braku ilość odprowadzanych ścieków ustala się na podstawie przeciętnych norm zużycia wody na 1-go mieszkańca, zgodnie z rozporządzeniem Ministra Infrastruktury z dnia 14.01.2002 r. w sprawie określenia przeciętnych norm zużycia wody (Dz. U. Nr 8 poz.70).

W rozliczeniach ilości odprowadzonych ścieków ilość bezpowrotnie zużytej wody uwzględnia się wyłącznie w przypadkach, gdy wielkość ich zużycia na ten cel ustalona jest na podstawie dodatkowego wodomierza zainstalowanego na koszt odbiorcy usług.

W przypadku stwierdzenia nieprawidłowego działania wodomierza głównego ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem nieprawidłowego działania wodomierza, a gdy nie jest to możliwe – na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy nieprawidłowego działania wodomierza.

Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o. w Starachowicach na wniosek odbiorcy usług dokonuje sprawdzenia poprawności działania wodomierza. W przypadku braku potwierdzenia niesprawności działania wodomierza odbiorca usług pokrywa koszt sprawdzenia.

Opłaty za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków pobierane są za każdy miesiąc bądź za 3 miesiące, w którym świadczone były usługi (według umownego okresu obrachunkowego) Opłata abonamentowa ustalana jest także za każdy miesiąc bądź za 3 miesiące, także w przypadkach braku poboru wody. Odbiorca usług dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę i odprowadzane ścieki na warunkach i w terminach określonych w umowie. Wprowadzenie nowych taryf i ich rozliczanie odbędzie się na podstawie § 8 pkt 3 Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków przyjętego uchwałą nr II/9/2019 Rady Miejskiej w Starachowicach z dnia 22 lutego 2019 r. (Dz. Urz. Woj. Św. z 2019 r., poz. 3781) stanowiącego, iż w przypadku zmiany cen i stawek opłat, przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne dokonuje proporcjonalnego rozliczenia należności z tego tytułu w stosunku do liczby dni obowiązywania dotychczasowej taryfy i liczby dni obowiązywania nowej taryfy na zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków.

Przedsiębiorstwo rozlicza wodę według celów określonych w art. 22 ustawy z dnia 7 czerwca


Jerzy Miśkiewicz

2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków w następującym zakresie:

- na terenie działania przedsiębiorstwa nie występuje pobór wody ze studni publicznych, za który byłaby obciążana gmina;
- dokonywane jest obciążenie jednej gminy za pobór wody z jednego źródła ulicznego. Rozliczenie odbywa się na podstawie zawartej umowy w oparciu o odczyt wodomierza w okresie jednomiesięcznym;
- dokonywane jest obciążenie jednej gminy za pobór wody zasilającą dwie publiczne fontanny. Rozliczenie odbywa się na podstawie zawartej umowy w oparciu o odczyt wodomierza w okresie jednomiesięcznym w czasie możliwym na funkcjonowanie tego urządzenia ze względu na warunki atmosferyczne;
- dokonywane jest obciążenie czterech gmin (Starachowice, Brody, Mirzec, Wąchock) za wodę zużytą na ich terenie na cele przeciwpożarowe w oparciu o zawarte umowy. Okres rozliczeniowy wynosi 3 miesiące. Ilość zużytej wody na w/w cel jest określana pisemnie przez jednostki Państwowej Straży Pożarnej z uwzględnieniem informacji od jednostek Ochotniczej Straży Pożarnej z podziałem na gminy, na których były prowadzone akcje gaśnicze. Z uwagi na fakt, że ujęcie Trębowiec zaopatruje w wodę do celów przeciwpożarowych gminy Starachowice, Brody i Mirzec, zaś ujęcie Rataje zaopatruje w wodę do celów przeciwpożarowych gminę Wąchock, konieczne stało się wyodrębnienie dwóch grup taryfowych dla wody: grupa 5 – ujęcie Trębowiec, grupa 9 - ujęcie Rataje i Wielka Wieś.
- gminy nie wystąpiły ze zleceniem poboru wody lub z ofertą zawarcia umowy na wodę pobieraną do zraszania publicznych ulic i publicznych terenów zielonych, dlatego też w tym zakresie obciążani są przedsiębiorcy wykonujący na rzecz gmin stosowne usługi zraszania. W konsekwencji gmina ponosi ekonomiczny koszt wody na w/w cele poprzez wystawione faktury przez przedsiębiorców, którym zlecała stosowną działalność.

7. Warunki stosowania cen i stawek opłat.

7.1 Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców

Woda dla Miasta Starachowice i gmin ościennych dostarczana jest z głębinowych ujęć wody Trębowiec i Rataje. Przedsiębiorstwo dostarcza wodę mieszkańcom miasta Starachowice i gmin Brody, Mirzec, Wąchock, Iłża, Pawłów. Woda z ujęcia Trębowiec jest uzdatniana (odżelazianie). Woda ze wszystkich ujęć jest regularnie badana i kontrolowana zgodnie z obowiązującymi przepisami

Dotyczy to zarówno zbiorowego zaopatrzenia w wodę, budynków jednorodzinnych i wielorodzinnych oraz budynków użyteczności publicznej przeznaczonych na cele usługowo-handlowe i innych odbiorców.

Oczyszczanie ścieków ma miejsce w obiektach i urządzeniach oczyszczalni mechaniczno-biologicznej w Starachowicach o przepustowości $Q_{\max s}=0,31 \text{ m}^3/\text{s}$, $Q_{\text{sr d.}}=15\,200 \text{ m}^3/\text{d}$, $Q_{\text{dop.r.}}=6\,643\,000 \text{ m}^3/\text{r}$. Ścieki oczyszczone i odprowadzane do rzeki Młynówki są systematycznie badane przez zakładowe laboratorium wody i ścieków pod kątem określenia sprawności urządzeń oraz uzyskiwanych efektów oczyszczania ścieków. Nadzór kontrolny nad przestrzeganiem warunków pozwolenia wodnoprawnego jest prowadzony przez Wojewódzką Inspekcję Ochrony Środowiska w Kielcach. Osady ściekowe, podlegają zagęszczeniu, fermentacji metanowej i odwodnieniu. Przeznaczone są do procesu R10 i R3.

System kanalizacji sanitarnej obsługiwany przez Przedsiębiorstwo obejmuje odprowadzanie ścieków komunalnych z terenu miasta Starachowice, gminy Wąchock, Mirzec, Iłża, Suchedniów.

PREZES ZARZĄDU


Jerzy Miśkiewicz

Zróżnicowanie cen za wodę w taryfowych grupach odbiorców.

Taryfowe grupy odbiorców usług (od grupy 1 do grupy 5) zaopatrywani są w wodę z ujęcia Trębowiec, które posiada udział w sprzedaży ogółem 95,5%, jak również w tych grupach koncentruje się największa część odbiorców usług tj. blisko 90%. Przedsiębiorstwo odrębnie ewidencjonuje koszty i przychody dla każdego z ujęć wody, co pozwala na właściwe przypisanie wielkości kosztów i przychodów do miejsc, w których powstają, a tym samym dają możliwość prawidłowego skalkulowania ceny za świadczone usługi. Cena za 1 m³ wody z ujęcia Trębowiec w pierwszych 12 miesiącach obowiązywania nowej taryfy wynosi 5,19 zł netto. Ujęcie Trębowiec nie jest w jakikolwiek sposób połączone z ujęciem Rataje.

Taryfowe grupy odbiorców usług (od grupy 6 do grupy 9) zaopatrywani są w wodę z ujęcia Rataje, które posiada udział w sprzedaży ogółem 4,5%, jak również w tych grupach koncentruje się najmniejsza część odbiorców usług tj. około 10%. Cena za 1 m³ wody z ujęcia Rataje wynosi w pierwszych 12 miesiącach obowiązywania nowej taryfy 6,13 zł netto.

Podział na odrębne ceny wody dla ujęć Trębowiec (lokalizacja na terenie gminy Iłża) oraz Rataje (lokalizacja na terenie gminy Wąchock) został wprowadzony od co najmniej 01.01.1998 r. Przedsiębiorstwo najpierw podjęło dostarczanie wody w oparciu o ujęcie Trębowiec, dopiero w późniejszym czasie doszło do przejścia do eksploatacji ujęcia Rataje.

Ustalenie wspólnej ceny dla w/w ujęć doprowadziłoby do zwiększenia ceny na ujęciu Trębowiec i jednoczesnego zmniejszenia ceny na ujęciu Rataje, co oznaczałoby sytuację subsydiowania skrośnego określonego w § 2 pkt 7 i § 3 ust. 1 pkt c Rozporządzenia Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 r. w sprawie określania taryf, wzoru wniosku zatwierdzenie taryfy oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (Dz. U. z 2018, poz. 472).

Ponadto przedsiębiorstwo składa deklaracje na opłatę zmienną na usługi wodne za pobór wód podziemnych odrębnie dla ujęcia Trębowiec – współczynnik różnicujący 1,25 oraz odrębnie od ujęć Rataje i Wielka Wieś – współczynnik różnicujący 2. Obecnie przedkładany projekt taryfy zawiera zróżnicowanie cen wg ww. ujęć.

Współczynniki różnicujące odpowiadające sposobom uzdatniania pobranych wód podziemnych określa § 5 ust. 2 rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 22 grudnia 2017 r. w sprawie jednostkowych stawek opłat za usługi wodne (Dz.U. poz. 2502) i wynoszą:

2- jeżeli wody nie podlegają żadnym procesom uzdatniania lub podlegają wyłącznie dezynfekcji lub demineralizacji albo innym procesom uzdatniania niewymienionym poniżej, 1,25 – jeżeli wody podlegają procesom odżelaziania lub utleniania.

W związku z powyższym opłaty zmienne na usługi wodne za pobór wód podziemnych pomiędzy ujęciami Trębowiec, a także Rataje różnią się za każdy 1m³ wody.

Cena za odprowadzane ścieki nie została zróżnicowana, gdyż w przypadku przedsiębiorstwa brak jest stosownego kryterium. Przedsiębiorstwo posiada jedno pozwolenie (decyzja z 16.01.2019 r. na ścieki komunalne) i dlatego też składa deklarację na usługi wodne wg jednej stawki.

Zróżnicowanie opłat abonamentowych dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę jest dokonywane na podstawie:

a. Wyposażenia nieruchomości w przyrządy pomiarowe:

- w oparciu o wskazania wodomierza głównego lub wskazania wodomierza mierzącego ilość wody bezpowrotnie zużytej – składniki stawki opłaty abonamentowej: odczyt i rozliczenie (grupy 1,2,6,7);

PREZES ZARZĄDU

Jerzy Miśkiewicz

- w oparciu o przeciętne normy zużycia wody – składniki stawki opłaty abonamentowej: rozliczenie (grupy 3,4,8);

Grupa 5 i grupa 9 tj. Gmina za ilość wody przeznaczanej na cele przeciwpożarowe na podstawie pisemnych informacji straży pożarnej - ujęcie Trębowiec i Rataje Wielka Wieś, - składniki stawki opłaty abonamentowej: rozliczenie.

b. Sposób rozliczeń:

- jednomiesięczny okres rozliczeń – składniki w przypadku rozliczeń w oparciu o wskazania wodomierza: brak jednostkowej stawki za gotowość do świadczenia usług, jedna jednostkowa stawka za odczyt, jedna jednostkowa stawka za rozliczenie (grupy 1,6);

- jednomiesięczny okres rozliczeń – składniki w przypadku rozliczeń w oparciu o przeciętne normy zużycia wody: brak jednostkowej stawki za gotowość do świadczenia usług, brak jednostkowej stawki za odczyt, jedna jednostkowa stawka za rozliczenie (grupa 3);

- trzymiesięczny okres rozliczeń - składniki w przypadku rozliczeń w oparciu o wskazania wodomierza: brak jednostkowej stawki za gotowość do świadczenia usług, jedna trzecia jednostkowej opłaty za odczyt miesięcznie, jedna trzecia jednostkowej opłaty za rozliczenie za każdy miesiąc (grupy 2,7);

- trzymiesięczny okres rozliczeń - składniki w przypadku rozliczeń w oparciu o przeciętne normy zużycia wody: brak jednostkowej stawki za gotowość do świadczenia usług, brak jednostkowej stawki za odczyt, jedna trzecia jednostkowej stawki za rozliczenie za każdy miesiąc (grupy 4,8);

- trzymiesięczny okres rozliczeń - składniki w przypadku rozliczeń gminy za ilość wody przeznaczanej na cele przeciwpożarowe na podstawie pisemnych informacji straży pożarnej - ujęcie Trębowiec oraz ujęcie Rataje i Wielka Wieś: brak jednostkowej stawki za gotowość do świadczenia usług, brak jednostkowej stawki za odczyt, jedna trzecia jednostkowej stawki za rozliczenie za każdy miesiąc (grupy 5,9).

Przedsiębiorstwo nie rozlicza należności za wodę z osobą korzystającą z lokalu w budynku wielolokalowym, dlatego też nie wyodrębniono tej grupy taryfowej.

W konsekwencji przyjętego sposobu rozliczania stawki opłaty abonamentowej odbiorca usług rozliczany w oparciu o wskazania wodomierza w okresie jednomiesięcznym za wodę poniesie roczny koszt opłaty abonamentowej według ceny obowiązującej w pierwszych 12 miesiącach nowej taryfy w wysokości 95,64 zł netto, która to kwota stanowi iloczyn jednomiesięcznej stawki abonamentowej 7,97 zł netto i 12 miesięcy (wykonano 12 odczytów w roku i 12 rozliczeń w roku). Natomiast odbiorca usług rozliczany w oparciu o wskazania wodomierza w okresie trzymiesięcznym za wodę poniesie roczny koszt opłaty abonamentowej w pierwszych 12 miesiącach obowiązywania nowej taryfy w wysokości 31,88 zł netto, która to kwota stanowi iloczyn stawki 7,97 zł netto należnej za okres trzymiesięczny i 4 okresów rozliczeniowych w roku (wykonano 4 odczyty w roku i 4 rozliczenia w roku). Z porównania wysokości rocznej opłaty abonamentowej dla dostarczanej wody w przypadku odbiorcy usług rozliczanego w okresie jednomiesięcznym i odbiorcy rozliczanego w okresie trzymiesięcznym wynika, że drugi z wymienionych odbiorców poniesie koszt opłaty abonamentowej trzy razy mniejszy ($95,64 \text{ zł} / 31,88 \text{ zł} = 3$) niż odbiorca wymieniony jako pierwszy, gdyż na jego rzecz dokonano trzy razy mniej odczytów i rozliczeń. Zasada ta ma odpowiednie zastosowanie w przypadku rozliczeń w oparciu o przeciętne normy zużycia wody jak i odprowadzania ścieków.

PRZESZARZADU

Jerzy Miśkiewicz

Zróżnicowanie opłat abonamentowych dla zbiorowego odprowadzania ścieków jest dokonywane na podstawie:

a. Wyposażenia nieruchomości w przyrządy pomiarowe:

- Odbiorca rozliczany na podstawie wodomierza – składniki opłaty abonamentowej: odczyt i rozliczenie (grupy 1,2);
- Odbiorca rozliczany na podstawie urządzenia pomiarowego – składniki stawki opłaty abonamentowej: odczyt, rozliczenie (grupa 3);
- Odbiorca rozliczany w oparciu o przeciętne normy zużycia wody – składniki stawki opłaty abonamentowej: rozliczenie (grupy 4,5).

b. Sposób rozliczeń:

- jednomiesięczny okres rozliczeń – składniki w przypadku rozliczeń w oparciu o wskazania wodomierza: brak jednostkowej stawki za gotowość do świadczenia usług, jedna jednostkowa stawka za odczyt, jedna jednostkowa stawka za rozliczenie (grupa 1);
- jednomiesięczny okres rozliczeń – składniki w przypadku rozliczeń w oparciu o wskazania urządzenia pomiarowego: brak jednostkowej stawki za gotowość do świadczenia usług, jedna jednostkowa stawka za odczyt, jedna jednostkowa stawka za rozliczenie (grupa 3);
- jednomiesięczny okres rozliczeń – składniki w przypadku rozliczeń w oparciu o przeciętne normy zużycia wody: brak jednostkowej stawki za gotowość do świadczenia usług, brak jednostkowej stawki za odczyt, jedna jednostkowa stawka za rozliczenie (grupa 4);
- trzymiesięczny okres rozliczeń - składniki w przypadku rozliczeń w oparciu o wskazania wodomierza: brak jednostkowej stawki za gotowość do świadczenia usług, jedna trzecia jednostkowej stawki za odczyt miesięcznie, jedna trzecia jednostkowej stawki za rozliczenie miesięcznie, (grupa 2);
- trzymiesięczny okres rozliczeń - składniki w przypadku rozliczeń w oparciu o przeciętne normy zużycia wody: brak jednostkowej stawki za gotowość do świadczenia usług, brak jednostkowej stawki za odczyt, jedna trzecia jednostkowej opłaty za rozliczenie miesięcznie (grupa 5);

Przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne zgodnie z § 3 Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków (uchwała nr II/9/2019 Rady Miejskiej w Starachowicach z dnia 22 lutego 2019 r. (Dz. Urz. Woj. Św. z 2018 r., poz. 3781) ma obowiązek zapewnienia minimalnego poziomu świadczonych usług m.in. w zakresie zapewnienia utrzymania i prawidłowego funkcjonowania posiadanych urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych jak i ciągłości i niezawodności dostarczania wody z urządzeń wodociągowych oraz odprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych. Przedsiębiorstwo przedmiotowe obowiązki realizuje w sposób stały i nieprzerwany jak również takie informacje są przekazywane odbiorcą usług.

Tryb prowadzenia kontroli jakości wody na Stacji Uzdatniania Wody (SUW) Trębowiec

Kontrola prowadzona zgodnie z wymaganiami Rozporządzenie Ministra Zdrowia z dnia 7 grudnia 2017 r. w sprawie jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi (Dz. U. z 2017 r., poz. 2298).

Pod koniec każdego roku przedsiębiorstwo przy współpracy z Państwowym Powiatowym Inspektorem Sanitarnym ustala harmonogram pobierania próbek na rok kolejny uwzględniając zakres badań i ich częstotliwość:

PREZES ZARZĄDU

Jerzy Miśkiewicz

1. Raz w miesiącu wykonywane są badania w zakresie parametrów grupy A (wg. w/w rozporządzenia, czyli mętność, barwa, pH, przewodność elektryczna właściwa, smak, zapach, bakterie grupy coli, Escherichia coli, enterokoki, ogólna liczba mikroorganizmów w 22°C oraz dodatkowo przedsiębiorstwo monitoruje parametry spoza grupy A, czyli żelazo, mangan, jon amonowy, azotany, azotyny, twardość ogólna, chlorki)

2. Cztery razy w roku (luty, czerwiec, wrzesień, listopad) wykonywane są badania w zakresie parametrów grupy A+B (wg w/w rozporządzenia: mętność, barwa, pH, przewodność elektryczna właściwa, smak, zapach, żelazo, mangan, jon amonowy, azotany, azotyny, twardość ogólna, chlorki, bakterie grupy coli, Escherichia coli, enterokoki, ogólna liczba mikroorganizmów w 22°C, akrylamid, antymon, arsen, benzen, benzo(a)piren, bor, bromiany, chlorek winylu, chrom, cyjanki, 1,2-dichloroetan, epichlorohydryna, fluorki, kadm, miedź, nikiel, ołów, pestycydy, Σpestycydów, rtęć, selen, Σ trichloroetenu i tetrachloroetenu, ΣWWA (benzo(b)fluoranten, benzo(k)fluoranten, benzo(ghi)perylene, indeno(1,2,3-c,d)piren), ΣTHM (chloroform, bromodichlorometan, dibromochlorometan, bromoform), glin, OWO, siarczany, sól, magnez, srebro).

Kontrolę jakości wody z SUW raz w miesiącu zgodnie z pkt. 1 prowadzi laboratorium przedsiębiorstwa posiadające akredytację PCA nr AB 1012 oraz zatwierdzenie systemu jakości prowadzonych badań wody wydane przez Państwowego Powiatowego Inspektora Sanitarnego w Starachowicach dla pobierania próbek oraz pełnego zakresu prowadzonych badań.

Badanie wody zgodnie z pkt. 2 wykonywane jest przez laboratorium zewnętrzne posiadające akredytację i zatwierdzenie PPIS dla podanego zakresu badań.

Parametry jakościowe dla dostarczanej wody określa Rozporządzenie Ministra Zdrowia z dnia 7 grudnia 2017 r. w sprawie jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi (Dz. U. z 2017r., poz. 2298), do podstawowych parametrów codziennego monitoringu należą: mętność, barwa, zapach, smak, odczyn pH, przewodność elektryczna właściwa, bakterie grupy coli, Escherichia coli, ogólna liczba mikroorganizmów. Natomiast jakość ścieków odprowadzonych do wód powierzchniowych po zakończeniu procesów oczyszczania określana jest głównie na podstawie parametrów takich jak: zawiesiny, BZT5, ChZT, azot ogólny, fosfor ogólny) jest uregulowana w pozwoleniu wodnoprawnym dla oczyszczalni ścieków w Starachowicach z dnia 16.01.2019 r. znak WA.ZUZ.4.421.4.75.2018.2019.MG wydanym przez Państwowe Gospodarstwo Wodne Wody Polskie Dyrektora Zarządu Zlewni w Radomiu ważnym do dnia 04.02.2029 r. Biorąc pod uwagę przepisy wymienionych dwóch aktów prawnych, należy uznać, że Przedsiębiorstwo spełnia wymagania zarówno dla wody dostarczanej odbiorcom usług, jak i ścieków oczyszczonych wprowadzanych do wód powierzchniowych

7.2 Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług

Określone w taryfie ceny i stawki opłat abonamentowych są stosowane przy zachowaniu standardów jakościowych obsługi klientów wynikających z obowiązków przepisów prawa tj. ustawy, rozporządzenia, regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków, decyzji nr 1/2019 z dnia 21.10.2019 r. Prezydenta Miasta Starachowice w przedmiocie udzielenia zezwolenia na prowadzenie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków oraz umów zawartych z poszczególnymi odbiorcami usług wodociągowych i kanalizacyjnych.

Obsługa odbiorów usług realizowana jest przez Dział Sprzedaży i Obsługi Klienta, który zajmuje się sprawami zgłaszanymi do Przedsiębiorstwa Wodociągów i Kanalizacji

PRZEDSIĘBIORSTWO
WODOCIĄGÓW I KANALIZACJI
ZARZĄD

Jerzy Miśkiewicz

w Starachowicach osobiście, telefonicznie czy też elektronicznie. Adresem strony internetowej przedsiębiorstwa jest www.pwik.starachowice.pl, na której znajdują się niezbędne informacje dotyczące spraw pozostających w zainteresowaniu obecnych i potencjalnych odbiorców. Adres poczty elektronicznej przedsiębiorstwa to poczta@pwik.starachowice.pl. Biuro obsługi klienta jest czynne w godzinach: poniedziałek, wtorek, środa, piątek od godz. 9:00 do 13:00, a w czwartki od 10.00 do 16:00. Wnioski i podania odbiorców są na bieżąco rozpatrywane i uwzględnianie w bieżącej działalności przedsiębiorstwa.

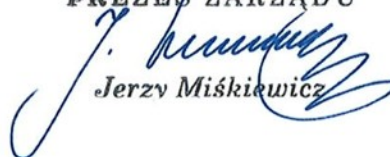
Przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne jest zobowiązane do udzielania wszelkich istotnych informacji dotyczących sposobu wykonywania przez odbiorcę usług umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków, warunków przyłączenia do sieci wodociągowej i kanalizacyjnej, występujących zakłóceń w dostarczaniu wody lub w odprowadzaniu ścieków, występujących awarii urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych, planowanych przerw w świadczeniu usług. Ponadto, przedsiębiorstwo zapewnia odbiorcom usług wyodrębnione stanowiska pracy do spraw obsługi klienta, wyodrębnione konta bankowe do dokonywania wpłat za usługi oraz udostępnia numer telefonu alarmowego, w związku z czym poza wyznaczonymi godzinami pracy Przedsiębiorstwa, całodobowo pod numerem 994, funkcjonuje pogotowie wodno-kanalizacyjne, którego organizacja zapewnia niezwłoczne usuwanie powstałych awarii i usterek.

W ostatnich latach przedsiębiorstwo w ramach posiadanych środków i możliwości, dąży do maksymalnego usprawnienia obsługi odbiorców usług, zaczynając od ułatwienia w sposobie odczytu wodomierzy, poprzez stopniowe wprowadzenie urządzeń służących do ich zdalnego odczytu, poprzez możliwość elektronicznego otrzymywania faktur za świadczone przez przedsiębiorstwo usługi.

Każdy odbiorca usług ma prawo zgłaszania reklamacji dotyczących sposobu wykonywania przez przedsiębiorstwo umowy, w szczególności ilości i jakości świadczonych usług oraz wysokości naliczonych należności za te usługi. Reklamacja składana jest w dowolnej formie, po powzięciu informacji o wystąpieniu zdarzenia stanowiącego podstawę jej złożenia i powinna zawierać: imię i nazwisko lub nazwę odbiorcy usług i jego adres, określenie nieruchomości, której reklamacja dotyczy, przedmiot reklamacji, przedstawienie okoliczności uzasadniających reklamację, podpis odbiorcy usług. Przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne jest zobowiązane rozpatrzyć reklamację w formie pisemnej i bez zbędnej zwłoki, w terminie nie dłuższym niż 14 dni od dnia jej wniesienia. Jeżeli rozpatrzenie reklamacji jest uzależnione od uzyskania stanowiska lub wykonania ekspertyzy przez inny podmiot niż przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne, jej rozpatrzenie powinno nastąpić nie później niż 14 dni od ich uzyskania. W siedzibie oraz na stronie internetowej przedsiębiorstwa wodociągowo – kanalizacyjnego udostępnione są wszystkim zainteresowanym:

- 1) aktualnie obowiązujące na terenie gmin, na których działa przedsiębiorstwo wodo-ciągowo – kanalizacyjne, taryfy, ceny i stawki opłat;
- 2) tekst Regulaminu obowiązującego na terenie gmin, na których działa przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne;
- 3) tekst ustawy.

PREZES ZARZĄDU


Jerzy Miśkiewicz

