



**Burmistrz
Miasta i Gminy Suchedniów**

ul. Fabryczna 5; 26-130 Suchedniów
tel. 41/ 25 43 186; fax 41 25 43 090
www.suchedniow.pl
e-mail: sekretariat@suchedniow.pl

Suchedniów, 10.06.2024 r.

OR.152.1.2024

G1ANT ROBOT Sp. z o.o.

Ul. Stepowa 34 D

30-698 Kraków

W odpowiedzi na Państwa petycję w sprawie inicjowania działań zmierzających do zwiększenia efektywności i oszczędności poprzez wprowadzenie nowoczesnych technologii automatyzacji w procesach administracyjnych gminy, działając na podstawie art. 13 ust.1 ustawy z dnia 11 lipca 2014 r. o petycjach (Dz. U. z 2018 r. poz. 870) informuję, że w chwili obecnej nie planuje się wdrożenia zrobotyzowanej automatyzacji procesów administracyjnych w Urzędzie Miasta i Gminy w Suchedniowie.

Informuję ponadto, że uczestniczyliśmy i nadal uczestniczymy w różnych projektach informatycznych z udziałem środków krajowych i unijnych, które pozwalają podwyższać zakres automatyzacji procesów w urzędzie. Zakończyliśmy realizację projektu „Cyfrowa Gmina”, a obecnie realizujemy kolejny projekt „Cyberbezpieczny Samorząd” o wartości ponad 700 000 zł.

Dzięki udziałowi urzędu w wielu projektach w zakresie informatyzacji procesów, wyeliminowaliśmy cząstkowe różnorodne oprogramowania w poszczególnych wydziałach na rzecz zintegrowanego systemu obejmującego wszystkie obszary dziedzinowe pracy urzędu. Działanie to pozwoliło uporządkować wiele spraw, wyeliminowało problemy związane z integracją i interoperacyjnością w pracy urzędu. Dla szerszego otwarcia urzędu dla mieszkańców wdrożyliśmy system e-usług powiązany z naszym programem Respons. System e-usług daje w większym stopniu możliwość załatwiania różnych spraw przez internet. Dzięki temu możliwa jest dwustronna komunikacja z mieszkańcami, bieżące sprawdzanie przez mieszkańców stanu rozliczeń z urzędem oraz szybkie dokonywanie opłat.

W ciągu ostatnich trzech lat w Urzędzie Miasta i Gminy w Suchedniowie nie był przeprowadzany audyt działań mających na celu automatyzację systemów teleinformatycznych i nie planuje się przeprowadzenia takiego audytu w najbliższym roku, natomiast zagadnienia związane z usprawnianiem organizacji i ulepszaniem pracy urzędu są systematycznie realizowane.

BURMISTRZ MIASTA I GMINY

mgr inż. Dariusz Miernik